

●相談内容は、いかがでしたか。

- ① 大変満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満 5. 大変不満

●今回相談して解決した問題点や良かったポイント、得られた結果は何ですか？

現在マンションのリフォームを検討しており、今後のライフプランを踏まえた点でどのくらいの予算をかけたリフォームをしようかというのを知りたくてご相談させていただいたのですが、まず良かった点ですが、一つは相談をきっかけに家庭の収支バランスを見直せた点です。普段何気なく使っている出費等を細かくヒアリングによって洗い出し、それを数値化する事で、改めて自分たちの支出の99%に気がされました。そして二つ目は「金利」や「確定拠出年金」など、言葉は聞いたことがあっても漠然としたイメージばかりだった言葉や用語を具体的な事例や細かい数字を用いて丁寧に説明していただき、自分たちの中に知識として得られた点です。次に、得られた結果ですが、一つは当初の相談内容のいくらリフォームにかけられるのかというのを金額を帯えながらシミュレーションを行う事で自分たちのリフォームの適正な金額が知れた事です。二つ目は意識の変化です。自分たちの

●ご意見・ご感想などがありましたらご記入をお願いします。出費を細かく数値化視覚化され

る事で買い物や出費をする場合は、無駄な事が多いか意識するようになりました。住宅の購入やリフォームについては、普段生活している中ではわからない事がありにも、それを知っているか知らないかで今後の人生のライフプランに大きな差が生まれます。そのように大きな人生の買い物についてご相談できるというのは、大変強いです。

弊社ホームページなどにお客様の声を掲載させていただいてもよろしいでしょうか？
1. 氏名掲載OK ② 匿名の掲載はOK 複数回にわたり、丁寧に説明いただきありがとうございました。

お客様氏名

※ご協力ありがとうございました。

ました。