

●相談内容は、いかがでしたか。

1. 大変満足

2. 満足

3. 普通

4. 不満

5. 大変不満

●今回相談して解決した問題点や良かったポイント、得られた結果は何ですか？

不動産取引に関して、知識はゼロに近いところで相談に行きました。そこから段階をふんで、おたくさんのこの説明を聞いたとき、疑問やわからないことは、解消されるまで、ていねいに対応していただきました。また、要望に対しても、最大限に対応していただきました。特に日程に関しては、時間や曜日に制限がある中で、スムーズに進行していくように対応していただきました。とても感謝しています。

いざ、購入という状況になった時も、わからないことや、時間の制約がある中で、どのようにしていけばいいかなど、適切な選択肢を提示していただき、自分に合ったやり方で進めていくことができました。

見直し後も、アフターフォローとして、相談するべきことができるのびとまでやりがたいです。

●ご意見・ご感想などがありましたらご記入をお願いします。

コロナの問題が、出始めた頃ではありましたが、打ち合わせが、電話や、メールではなく、直接会って行えるので安心感はずっとありました。初めのことで、不安は、かりでしたが、その不安を取り除いてくれることで、信頼していくようになったりました。

私の知り合いで、購入希望している人がいたら、ご紹介したいと考えています。